

# activity centre ANDOOR フィッシングガイドサービス利用規約

本規約は、activity centre ANDOOR（以下「当店」といいます）のフィッシングガイドサービスを利用するお客様に対して適用されるものとします。なお、この規約に定めのない事項については、法令または一般の慣習によるものとします。

## 第1条（目的）

当店は、更別村を拠点にフライフィッシングを中心としたアウトドアガイドサービスを提供し、十勝の魅力を発信するとともに、フィールドの環境保全の啓蒙活動を行うものとします。

## 第2条（利用資格）

ガイドサービスは、次の各号の全部に適合する利用者のみ、利用することができます。

- (1) 当店の趣旨に賛同し、本規約およびマナーを守ることができる方。
- (2) 連絡が可能な携帯電話番号を所有している方。
- (3) 身分証明書を携帯しており、店舗スタッフに提示することができる方。
- (4) 酒気を帯びていない方。
- (5) 反社会的勢力等の関係者でない方。
- (6) 18歳未満の場合、親権者または18歳以上の方（以下「保護者」といいます）が同伴できる方。もしくは利用申込に際し、保護者の自筆署名の同意書を提出し、本規約に基づく責任を本人と連帯して負うことができる方。
- (8) 過去に料金の滞納がない方。
- (9) その他、当社が利用に適さないと判断した方。

## 第3条（予約）

1. ガイドサービスは完全予約制とさせていただきます。
2. 予約の際は、氏名と年齢、住所、携帯電話番号、人数及びスキル(経験等)、希望日時等をお伝えください。打合せの上プランを決定します。
3. 予約状況によってご希望に沿えない場合がございます。
4. 予約当日、予約時間に遅れそうな場合は、予約時間になる前に電話連絡をしてください。

## 第4条（料金）

フライフィッシングガイドフィー（1日）	
1名様	30,000円から
2名様	おひとり22,000円から
3名様以上	ご相談ください
ガイドフィーの他、プラン内容により別途経費が発生します。 消費税は別途頂きます。	

#### 第5条（キャンセル）

1. 前日営業終了時間(17時30分)までに店舗へ電話することで事前に予約をキャンセルすることができます。
2. 事前の連絡がなく、予約時間から1時間が経過した場合、自動キャンセルとなります。
3. キャンセル料は次のとおりとします。
  - (1) 悪天候などガイドの判断により中止する場合、キャンセル料は発生しません。
  - (2) お客様のご都合によりキャンセルする場合は7日前～前日まで50%、当日は100%キャンセル料が発生します。
  - (3) 前項に関わらずキャンセルできない経費が発生した場合は実費をお支払いいただきますのでご了承ください。

#### 第6条（ガイド内容）

1. ターゲットやロケーション、その他ご希望を伺った上でお客様を安全にご案内することを最優先にしているため、ガイドが危険と判断する釣り場へのご案内はお断りしています。
2. 最大限の努力はしますが、釣果保証はできかねますのでご了承ください。

#### 第7条（送迎）

ご希望のお客様には無償で最低限の送迎を致します。万一の交通事故の際の補償は加入している自動車保険の限度額の範囲内とし、気象条件や道路交通状況等により帰着時間が遅延した場合の責任は負いかねます。

#### 第8条（事故・盗難・紛失）

1. 以下の場合、当店は一切の責任を負いかねます。
  - (1) お客様の不注意による怪我や事故等
  - (2) ガイドの指示に従わない場合の怪我や事故等
  - (3) 釣具や荷物の盗難・紛失・破損等
2. お客様は事故等が発生した時は、事故の大小にかかわらずガイドに報告し指示に従ってください。
3. お客様の責に帰すべき事由により当店または第三者に損害を与えた場合、これを賠償するものとします。

#### 第9条（保険）

当店のガイドプランの内容によっては国内旅行傷害保険等が含まれる場合がありますが、当補償の額を超える保証は負いかねますので、必要に応じてスポーツ・レジャー・釣り保険等にご加入ください。

#### 第10条（禁止行為）

次に定める禁止行為を行ってはいけません。

- (1) ガイドの指示に従わない危険な行為

- (2) ガイド中の飲酒
- (3) 釣り針、釣り糸、ゴミを捨てる等の行為
- (4) 野生動物へのエサやり
- (5) 耕作地等への無断立入
- (5) その他違法行為及び社会通念上のルール違反、自然環境を破壊する行為

#### 第 11 条 （個人情報の利用）

本サービスの利用に関連して当社が知り得た個人情報は、別途定める「個人情報保護方針」に従い取り扱うものとします。

#### 第 12 条 （信義則）

本規約の内容に疑義が生じた場合、または本規約に記載していない事項が生じた際は、お客様と当店は、誠意を持って協議し、解決に努めるものとします。

#### 第 13 条 （合意管轄裁判所）

本規約に基づく権利および義務について紛争が生じたときは、当社を管轄する地方裁判所をもって専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

施行日：令和3年6月19日

## 個人情報保護方針

activity centre ANDOOR（以下「店舗」といいます）は、個人情報保護法その他関連法令を順守いたします。

- 取り扱う個人情報の紛失、滅失、改ざんおよび漏洩の防止など、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を行います。
- 取得した個人情報は、以下に定める利用目的の範囲内でのみ利用いたします。
- 個人情報保護のために管理体制を継続的に見直し、改善いたします。

### 1. 個人情報の利用目的

当店舗は、利用者の個人情報を次の目的で取得し利用します。

- (1) 本サービスの利用に際しての利用者としての審査のため
- (2) 当店舗の事業活動及び市場調査等に関する分析・統計のため
- (3) 利用者が本サービスを利用している間における利用者との各種連絡のため

### 2. 個人情報の第三者への情報提供

- (1) 当店舗は、本条第2項に記載する場合を除き、当該個人のご承諾はない限り、取得した個人データを第三者に提供いたしません。
- (2) 次の場合、当店舗は個人情報を開示・提供することがあります。
  - ① 利用者ご本人の同意がある場合
  - ② 利用者に明示した利用目的達成に必要な範囲で提供する事業者との間で個人情報を共同利用する場合
  - ③ 裁判所、検察庁、警察、弁護士会またはこれらに準じた権限を有する機関から法令等に則って開示を求められた場合。
  - ④ その他法令等に定める正当な理由がある場合。

### 3. 個人情報の管理

当店舗は個人情報を適切に管理いたします。

当店舗は、集計業務、発送業務等の業務の委託をする場合、個人情報を適正に管理する能力を有すると認められる者にかかる業務を委託し、委託先との間で適切な守秘義務契約を締結したうえで、個人情報の取扱いを依頼します。

### 4. 個人情報の開示・削除要求への対応

当店舗の保有する個人情報は、ご要請に応じて開示いたします。

開示された個人情報が正確でないとお申し出があった場合、適切な方法で、その内容を確認し必要に応じて情報の追加・変更・訂正または削除などを行います。

施行日：平成29年4月1日